


# Коммерческое предложение


**72**  
 региона


**2000**  
 населенных пунктов


**Все**  
 города-миллионники


**200+**  
 пунктов самовывоза

**Вознаграждение Агента** складывается из:

- — Тарифов за доставку (курьером или на пункт выдачи);
- — Тарифов за услуги кассового обслуживания;
- — Тарифов за прочие услуги.

Все Тарифы указаны без учета НДС.

## 1. Тарифы за курьерскую доставку

Зона доставки	>5000 заказов в месяц		3000-4999 заказов в месяц		1200-2999 заказов в месяц		600-1199 заказов в месяц		200-599 заказов в месяц		Базовый тариф	
	До 1 кг	Доп. кг	До 1 кг	Доп. кг	До 1 кг	Доп. кг	До 1 кг	Доп. кг	До 1 кг	Доп. кг	До 1 кг	Доп. кг
Москва (в пределах МКАД)	175	7	190	10	207	14	215	15	219	16	224	17
МО 1	216	7	231	10	248	14	256	15	260	16	264	17
МО 2	271	7	286	10	303	14	311	15	315	16	319	17
МО 3	434	7	449	10	466	14	474	15	478	16	482	17
МО 4	592	7	607	10	624	14	632	15	636	16	640	17
МО 5	692	7	707	10	724	14	732	15	736	16	740	17
Санкт-Петербург	192	18	207	20	232	21	273	22	278	23	282	24
1	200	18	215	20	240	21	273	22	278	23	282	24
2	217	23	232	25	257	27	302	28	306	30	310	32
3	235	23	257	25	293	27	323	28	327	30	331	32
4	278	34	297	37	321	39	341	42	345	44	349	47
5	323	42	354	45	374	48	394	51	398	54	402	57
6	423	57	431	61	436	65	444	69	449	73	453	77

- Доставка в областные населенные пункты тарифицируется как тариф доставки по городу + 138 руб.
- Все населенные пункты Московской области в целях расчета тарифа признаются центральными городами. Для доставки в эту область наценка не применяется.

## 2. Тарифы на доставку и выдачу заказа на пункте выдачи заказов (ПВЗ)

Зона доставки	>5000 заказов в месяц		3000-4999 заказов в месяц		1200-2999 заказов в месяц		600-1199 заказов в месяц		200-599 заказов в месяц		Базовый тариф	
	До 1 кг	Доп. кг	До 1 кг	Доп. кг	До 1 кг	Доп. кг	До 1 кг	Доп. кг	До 1 кг	Доп. кг	До 1 кг	Доп. кг
Москва (в пределах МКАД)	122	7	126	10	130	14	134	15	138	16	143	17
МО 1	130	7	134	10	139	14	143	15	148	16	152	17
МО 2	130	7	134	10	139	14	143	15	148	16	152	17
МО 3	130	7	134	10	139	14	143	15	148	16	152	17
МО 4	130	7	134	10	139	14	143	15	148	16	152	17
МО 5	130	7	134	10	139	14	143	15	148	16	152	17
Санкт-Петербург	130	18	134	20	139	21	143	22	148	23	152	24
1	130	18	134	20	139	21	143	22	148	23	152	24
2	144	23	148	25	152	27	156	28	160	30	164	32
3	165	23	169	25	173	27	178	28	182	30	186	32
4	182	34	186	37	190	39	194	42	198	44	203	47
5	210	42	214	45	219	48	223	51	228	54	232	57
6	233	57	237	61	241	65	245	69	249	73	253	77

## 3. Тарифы за услуги кассового обслуживания

Наименование услуги	% ставка
Прием наличных денежных средств по Москве, МО, Санкт-Петербургу	от 1% до 1,42%
Прием наличных денежных средств по регионам РФ	от 1,66% до 2,08%
Оплата пластиковой картой (эквайринг)	2,5%
Установление оценочной стоимости (страховка)	от 0,25% до 0,42% от оценочной стоимости

## 4. Тарифы за возврат

Зона доставки	>5000 заказов в месяц		3000-4999 заказов в месяц		1200-2999 заказов в месяц		600-1199 заказов в месяц		200-599 заказов в месяц		Базовый тариф	
	До 1 кг	Доп. кг	До 1 кг	Доп. кг	До 1 кг	Доп. кг	До 1 кг	Доп. кг	До 1 кг	Доп. кг	До 1 кг	Доп. кг
Москва (в пределах МКАД)	41	7	45	10	49	14	58	15	62	16	66	17
МО 1	41	7	45	10	49	14	58	15	62	16	66	17
МО 2	41	7	45	10	49	14	58	15	62	16	66	17
МО 3	41	7	45	10	49	14	58	15	62	16	66	17
МО 4	41	7	45	10	49	14	58	15	62	16	66	17
МО 5	41	7	45	10	49	14	58	15	62	16	66	17
Санкт-Петербург	131	18	135	20	139	21	148	22	152	23	156	24
1	100	18	115	20	139	21	148	22	152	23	156	24
2	117	23	132	25	147	27	155	28	159	30	163	32
3	135	23	151	25	155	27	163	28	168	30	172	32
4	162	34	171	37	179	39	187	42	191	44	195	47
5	231	42	239	45	247	48	255	51	259	54	263	57
6	272	57	280	61	288	65	296	69	300	73	304	77

## 5. Тарифы за прочие услуги

Услуга	Тариф	Комментарии
Согласование оператором даты и интервала доставки на выбор клиента по Москве и Санкт-Петербургу	12 руб. за заказ	Тариф не применяется, если интернет-магазин передает дату доставки и дополнительное согласование не требуется.
Согласование оператором даты и интервала доставки на выбор клиента в регионах РФ	Бесплатно	Стандартная опция
Звонок курьера за 30-90 минут до доставки	Бесплатно	Стандартная опция
*SMS и дублирование по e-mail (стоимость SMS-пакета 3 рубля/заказ включена в тариф)	Бесплатно	Стандартная опция
Хранение заказа в любом городе в течение 14 дней	Бесплатно	Стандартная опция
Забор со склада Принципала	250 руб.	Тариф за единовременный ЗАБОР всех заказов у клиента с 1 адреса

		(применяется доп. тариф за км от МКАД)
Возврат на склад Принципала	250 руб.	Тариф за единовременный ВОЗВРАТ всех заказов клиента со склада Агента на склад Принципала (применяется доп. тариф за км от МКАД)
Отказ Клиента при вручении курьером	Полная стоимость доставки + стоимость возврата	Тариф применяется, если Клиент отказался от заказа в момент доставки курьером Агента на адресе
Отказ Клиента при вручении на ПВЗ	Полная стоимость доставки + стоимость возврата	Тариф применяется, если Клиент отказался от заказа в момент выдачи отправления в ПВЗ
Частичный отказ	Полная стоимость доставки + 59 руб. + стоимость возврата	Тариф применяется за доставку заказа и возврат невыкупленной части заказа на склад Агента

## 6. Ограничения

Описание	Значение	Комментарий
Максимальный вес для доставки курьером	25 кг	При отправке весом более 25 кг, возможность доставки рассматривается отдельно по запросу
Максимальный вес для доставки на ПВЗ	В соответствии со справочником ПВЗ	
Максимальный размер самой длинной стороны	100 см	Отправку заказов, превышающих данный параметр необходимо согласовывать отдельно
Максимальная сумма трех сторон	150 см	Отправку заказов, превышающих данный параметр необходимо согласовывать отдельно
Максимальная сумма приема наличных денежных средств	100 000 руб	Отправку заказов, превышающих данный параметр необходимо согласовывать отдельно
Максимальная оценочная стоимость	100 000 руб	Отправку заказов, превышающих данный параметр необходимо согласовывать отдельно
Максимальная сумма трех сторон Заказа при приеме от Принципала на ПВЗ	В соответствии со справочником ПВЗ	Прием заказов, превышающий указанный параметр не осуществляется

## 7. Разное

1. В расчет берется большее из двух значений - Физический или Объемный вес. При этом Объемный вес =  $D(см) \times Ш(см) \times В(см) / 5000$
2. Заказы, превышающие ограничения по весу, размеру и/или другие параметры раздела 6, могут быть возвращены Принципалу по решению Агента. При этом, будет взята стоимость Возврата.

3. Взвешивание Заказов осуществляется на электронных весах в момент их приемки на складе Агента.
4. Вес округляется до целого килограмма в большую сторону.
5. Километраж округляется в большую сторону до цифры кратной 5.
6. Дополнительный выезд курьера в центральных городах тарифицируется по тарифу Москвы, в областных населенных пунктах по тарифу Московской области 2 зоны.

## Бесплатно предоставляем инструменты контроля за нашей работой

Сервис	Доступность
Личный web-кабинет	Да
Трекинг для получателей на сайте	Да
Передача данных через API	Да
Менеджер по сопровождению доставок	Да
Клиентский менеджер для решения сложных вопросов	Да